



Service deklARATION Bygg- och miljö

Bygg- och miljökontoret Överkalix kommun

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vad är kommunens ansvar?

Bygg- och miljökontorets verksamhet syftar till att skydda kommunens miljö och människors hälsa samt skapa en god och långsiktig livs- och boendemiljö.

Vi bedriver myndighetsutövning och genomför tillsyn inom bland annat följande områden:

Miljö -och hälsoskydd

Enskilda avlopp, strandskydd, kemiska produkter, miljöfarlig verksamhet, täkter, bensinstationer, förorenad mark, buller, bad, offentliga lokaler m.m.

Livsmedel

Livsmedel och dricksvatten, Kontroll av försäljning av receptfria läkemedel

Plan- och bygg

Förhandsbesked, bygglov, marklov, rivningslov, Tillsyn av utförd obligatorisk ventilationskontroll samt hissar, tillsyn enligt Plan- och bygglagen.

Alkohol och tobak

Tobak och folkölsförsäljning, serveringstillstånd, tillsyn av rökfria miljöer

Övrigt

Lokala trafikföreskrifter, utfärdande av parkeringstillstånd för rörelsehindrade,



Vad kan du förvänta dig av oss

- Du får ett korrekt och professionellt bemötande av vår personal
- Vi ger dig råd och service inom ramen för vårt uppdrag*
- Bygglov som kan tas på delegation handläggs senast inom 21 dagar från kompletta handlingar inkommit**
- Efter en anmälan om installation av värmepump som hämtar energi från mark eller vatten får du ett beslut inom sex veckor efter att anmälan är komplett.
- Vi behandlar din anmälan för registrering av livsmedelsanläggning inom två veckor***
- Vi behandlar din ansökan om stadigvarande serveringstillstånd till allmänheten samt slutet sällskap inom 10 arbetsveckor ****
- Vi behandlar din ansökan om tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten inom 8 arbetsveckor*****
- Vi behandlar din ansökan om tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap inom 2 arbetsveckor*****
- Övriga ärenden handläggs normalt inom två månader.

Att tänka på:

*Vi bistår dig med råd, tolkning och förklarande av lagstiftning inom våra ansvarsområden. Men det är du själv som ansvarar för att upprätta ansökan/anmälan, rapporter och de handlingar som behövs för att behandla ditt ärende.

**Ansökningar eller anmälningar är kompletta och ritningar fackmannamässigt utförda. Om ärendet tas till nämnden för avgörande, eller om det är nödvändigt pga. utredningen i ärendet, kan det ta 10 veckor. Tiden kan dock förlängas med ytterligare 10 veckor enligt plan- och bygglagen.

*** Registreringar av livsmedelsverksamhet ska göras minst tio dagar innan verksamheten startar.

**** Om det är nödvändigt på grund av utredningen får handläggningstiden förlängas med högst 4 månader.

Vad förväntar vi oss av dig

Du ansvarar själv för att upprätta ansökan/anmälan, rapporter och de handlingar som behövs för att behandla ditt ärende.

Att ansökningar eller anmälningar är kompletta och ritningar fackmannamässigt utförda. Om ärendet tas till nämnden för avgörande, eller om det är nödvändigt pga. utredningen i ärendet, kan det ta 10 veckor. Tiden kan dock förlängas med ytterligare 10 veckor enligt plan- och bygglagen.

Har du frågor?





ÖVERKALIX
KOMMUN

Vill ni komma i kontakt med oss på bygg- och miljökontoret nås vi på 0926-740 37, eller via vår e-post: byggmiljo@overkalix.se Vår ambition är att besvara ditt mejl inom 24 timmar (vardagar)

