



## TIPS INFÖR MÖTE MED BISTÅNDSHANDLÄGGAREN

När du ansöker om hemtjänst, särskilt boende eller annan kommunal äldreomsorg träffar du en biståndshandläggare som ska bedöma dina behov, hjälpa dig att göra en ansökan och fatta beslut om vilken hjälp du kan få.

Här får du tips inför det mötet som förhoppningsvis kan hjälpa dig att få ett stöd som passar dig.

### INNAN MÖTET

- **Tänk igenom och skriv ned dina behov.** Vad i vardagen har du svårt att klara av själv och vilken typ av stöd ser du skulle hjälpa dig? Det är bra att vara positiv, men det är viktigt att du är realistisk kring vilken hjälp du behöver även om det känns svårt såväl för dig själv som närstående att medge.
- **Bilda dig en uppfattning om vilken typ av hjälp du vill ansöka om.** Detta kan du göra genom att ta reda på vad kommunen erbjuder för olika typer av insatser som matchar dina behov.
- **Förbered frågor om kommunens äldreomsorg som du vill ha svar på.** Exempelvis hur en viss insats fungerar, vilka rättigheter du har etc.
- **Fundera på om du har läkarintyg eller sjukvårdskontakter som du vill delge biståndshandläggaren på mötet.** Om dina behov är sjukdomsrelaterade så kan biståndshandläggaren ofta göra en bättre bedömning av vilken hjälp du behöver om han/hon får ta del av information från sjukvården och kanske prata med din distriktsköterska eller läkare.
- **Involvera en närstående.** Om en närstående har möjlighet att delta på mötet så kan det vara ett bra stöd. Diskutera igenom din situation så att du och din närstående har samma bild av vilken hjälp du bör ansöka om. För att en annan person formellt ska kunna företräda dig i en ansökan krävs en fullmakt.
- **Informera biståndshandläggaren innan mötet om du har nedsatt förmåga att kommunicera** på grund av t.ex. talsvårigheter eller nedsatt hörsel eller om svenska inte är ditt första språk, så att hon/han kan förbereda mötet utifrån de förutsättningarna.

### PÅ MÖTET

- **Ge biståndshandläggaren så mycket information du kan om vad du behöver hjälp med och vilken typ av stöd du önskar.** Ju mer information du ger desto bättre chanser att landa i ett beslut som passar dig.
- **Om du har en närstående med på mötet, tydliggör för biståndshandläggaren vilken roll du vill att denna ska ha.** Biståndshandläggaren kommer alltid att vända sig till dig så om du vill att hon/han även ska lyssna till din närstående måste du berätta det.
- **Kom ihåg att du väljer själv vad du vill ansöka om för stöd.** Biståndshandläggaren hjälper dig ofta med din ansökan om äldreomsorg. Det betyder inte att hon/han bestämmer vad du



ska ansöka om. Lyssna in eventuella förslag, men du har rätt att ansöka om vad du vill även om biståndshandläggaren förespråkar en annan lösning. Skulle du få ett negativt beslut så har du också alltid möjlighet att överklaga.

- **Framför vilket särskilt boende du vill bo på.** Om du kommer att ansöka om särskilt boende och har ett önskemål om var du vill flytta så är det bra att framföra det så tidigt som möjligt.
- **Ansöka när du känner dig redo.** Du behöver inte färdigställa ansökan vid mötet om du inte vill. Ta din tid att smälta informationen och tänka igenom hur du vill ha det. Kom också ihåg att du alltid kan göra en ny ansökan om du ändrar dig.
- **Be att få byta biståndshandläggare om ert samarbete inte fungerar.** Vissa kommuner säger uttryckligen att du har rätt att byta biståndshandläggare och många kommuner försöker tillmötesgå denna typ av önskemål.